

## הסכם רישיון שימוש בתוכנת דוקטור

בין: **חברת מיחשוב רפואי א.ד. (1994) בע"מ** (להלן: "**החברה**").

ובין: לקוח (להלן: "**הלקוח**").

הואיל: והחברה בעלת כל הזכויות בתוכנת **דוקטור** (להלן: "**התוכנה**") לרבות זכויות יוצרים, זכות שיווק והפצה וכל זכות קניינית אחרת.

והואיל: והחברה מעוניינת לתת הרשאה לשימוש בתוכנה ללקוח (להלן: "**רישיון השימוש**").

והואיל: והלקוח מעוניין לקבל רישיון שימוש בתוכנה לצרכיו בלבד.

### לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

#### פללי

1. המבוא לתנאי השימוש והצהרות בו מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.
2. האמור בהסכם זה מתייחס באופן שווה לשני המינים ומנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.
3. הלקוח מצהיר כי התוכנה, המידע הסודות המסחריים והמקצועיים הנם בבעלות החברה. המידע הרפואי שנצבר בתוכנה ויוזן ע"י הלקוח משך תקופת הרישיון, שייך ללקוח. התוכנה תישאר בבעלות החברה בכל מקרה, גם לאחר התקנתה אצל הלקוח. זכויות הלקוח בתוכנה הם לשימוש בלבד בתקופת השירות עפ"י תנאי הסכם זה.
4. רישיון שימוש זה הנו הרישיון המושלם והיחיד שבין הצדדים ואין מלבד התנאים, ההצהרות, הזכויות והכוונות הכלולות ברישיון זה כל תנאי/ או מצג נוסף, הן בעל פה והן בכתב או בדרך אחרת בעצם השימוש בתוכנה, המשתמש מצהיר על הסכמתו לכל תנאי הרישיון הנ"ל.
5. בכך שהלקוח עושה שימוש בתוכנה, מסכים הלקוח שהתנאים בהסכם זה יחייבו אותו.
6. החברה רשאית לעדכן ולשנות הסכם זה מעת לעת, תוכן ההסכם המחייב הינו ההסכם המפורט באתר האינטרנט של החברה בכתובת [www.doctorwin.co.il](http://www.doctorwin.co.il).
7. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור להסכם זה, תהא לביהמ"ש המוסמך במחוז ת"א בלבד.

#### תנאי רישיון השימוש וזכויות יוצרים

8. ללקוח ניתן רישיון שימוש בתוכנה לתקופת הסכם השירות בלבד. בתום תקופת השירות לא יהיה ללקוח זכות כלשהי בתוכנה.
9. החברה שומרת לעצמה את כל הזכויות שלא הוענקו במפורש בהסכם זה ללקוח. מובהר כי, כל זכות לפטנט, סימן מסחר, מדגם, זכות יוצרים כלשהי וכל זכות אחרת המוגנת עפ"י דיני הקניין הרוחני, בין רשומה ובין

לאו, ו/או כל דין אחר בקשר עם התוכנה ו/או המסמכים הקשורים בה ו/או הוראות ההפעלה שלה, כפי שהינן ו/או כפי שיהיו בעתיד, הינן של החברה בלבד והלקוח לא רוכש זכויות כלשהן בתוכנה ו/או בזכויות היוצרים ו/או בזכויות אחרות הטמונות ו/או קשורות בה, למעט זכות השימוש בה, בהתאם לרישיון וכמפורט בהסכם זה.

10. הלקוח מתחייב כי לא ישווק או ימכור את התוכנה ו/או כל חלק ממנה ו/או אינפורמציה הקשורה בה ו/או העתק ממנה לצד שלישי ללא אישור מפורש מראש ובכתב מאת החברה וכן לא לגרום במחדל לשיווק ו/או מכירה כאמור וכי העתקה בלתי חוקית של התוכנה והפרת זכויות יוצרים בתוכנות הנה נשוא לתביעה אזרחית הגוררת פיצויים כספיים וצווי מניעה וכן מהווה עבירה פלילית.

11. על אף האמור בכל דין, הלקוח אינו רשאי לבצע הנדסה חוזרת (Reverse Engineering), הידור חוזר (Decompilation) ופירוק (Disassembly).

12. הרישיון הניתן ללקוח הוא לשימוש על גבי מחשב יחיד ואינו לשימוש על גבי רשת מחשבים, במידה והלקוח מעוניין בשימוש בתוכנה ברשת מחשבים, עליו לרכוש רישיון שימוש עבור כל משתמש בנפרד אין להעתיק את התוכנה לתחנות אחרות ללא רשות מפורשת בכתב של החברה.

השימוש בתוכנה יהיה רק לפי מספר התחנות שהותקן על ידי החברה, ובכפוף להזמנה שעליה חתם הלקוח ובכפוף להתחייבויות הלקוח עפ"י הסכם זה.

13. במידה והלקוח מעוניין להעביר את זכות השימוש בתוכנה לצד ג' על הלקוח לקבל אישור בכתב מהחברה. במידה ואישור שכזה ניתן ע"י החברה, הזכות תועבר אך ורק כאשר צד ג' יקבל על עצמו את תנאי השימוש בתוכנה המפורטים על כלל סעיפיו בהסכם זה או בנוסח ההסכם המעודכן כאמור לעיל, וישלם לחברה עבור שירותי התקנה והדרכה.

14. בכל מקרה החברה רשאית להמחות את זכויותיה ו/או לפעול באמצעות צד שלישי כלשהו.

15. הלקוח מצהיר כי הוא מבין את גודל הנזק העלול להיגרם לחברה, בגין הפרת תנאי הרישיון דלעיל, וכי יפצה את החברה בגין הפרת תנאי הרישיון דלעיל, כולם או חלקם בין על ידו או בין על ידי מי מעובדיו ו/או כל צד שלישי שלו, ובין היתר מתחייב מראש לשלם לחברה בגין כל הפרה כאמור פיצויים מוסכמים בסך 70,000 ₪.

16. בתום תקופת השירות רשאי הלקוח להודיע על סיום ההתקשרות והפסקת השימוש בתוכנה. במקרה זה, תתאפשר ללקוח צפייה בנתונים שנאגרו בתוכנה לתקופה מוגבלת שתקבע מעת לעת עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של החברה (להלן: "תקופת הצפייה"), ללא קליטת מידע חדש ובלבד שהלקוח עמד בכל תנאי הסכם זה לרבות תשלום כל חוב לחברה. במקרה זה הלקוח יאפשר לחברה התחברות מרחוק לצורך שינוי ההגדרות בתוכנה בהתאם וכן יאשר בחתימתו כי יעשה שימוש כאמור בתוכנה בהתאם לנהלי החברה. בתקופת הצפייה הלקוח רשאי לצפות בנתונים שנאגרו בתוכנה וכמו כן לייצא את כל הנתונים שלו לקבצים. בתום תקופת הצפייה, לא יוכל הלקוח לצפות בבסיס הנתונים שברשותו, באמצעות התוכנה.

17. הלקוח מתחייב להשתמש בעותק מקורי וחוקי של מערכת הפעלה וכל תוכנה אחרת למחשב. כל שימוש בעותק לא מקורי וחוקי של מערכת הפעלה ו/או שימוש במערכת הפעלה שאינה מתאימה לדרישות הסף של תוכנת דוקטור תביא לביטול הסכם השירות עם הלקוח.

## אחריות

18. אחריות החברה מוגבלת לאמור בהסכם זה בלבד. מעבר לאמור לא תשא החברה בשום אחריות אחרת במפורש או מכללא, לרבות תשלום בגין דמי נזק פיצויים ישירים, עקיפים, תוצאתיים שיגרמו ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו, או תשלום בגין הפסדים אובדן רווחים, הפסד הכנסה או עיכוב בפעילות הלקוח בין אם נבעו מרישיון זה או מדרך ביצועו, ו/או כתוצאה מפעולה או אי פעולה, שימוש או אי שימוש בתוכנה או בנתונים שהופקו ממנה.
19. החברה משוחררת לחלוטין מכל נזק ישיר או עקיף שיגרם מכל שימוש ו/או אי שימוש בתוכנה, אי התאמת הציוד לתוכנה, הפעלה ו/או אי הפעלת התוכנה, עדכון אשר אינו לצרכיו של המשתמש, וירוסים, פריצה למאגר הנתונים, תקלות חומרה, תקלות תוכנה, הפסקות או הפרעות במתח כולל זעזועי מתח, בעיות דיסק, אובדן נתונים, אי תאימות לרשת, אי תאימות לתוכנת משנה, אי תאימות למודם, פקס, עכבר, מדפסת, כונן, טייפ, מסך, דיסק, עט אופטי, מקלדת וכיו"ב.
20. ידוע ללקוח כי אין החברה מתחייבת לספק עם התוכנה חומר ספרותי (תיעוד) הנוגע לתוכנה ואם כן, אין הכרח שהחומר יהיה מעודכן לגרסה הספציפית שבשימוש הלקוח. ידוע ללקוח כי אופציות שונות ומודולים בתוכנה יעברו שינויים, יתווספו או ירדו מהתוכנה מבלי שהחברה מחויבת לתעד בחומר הספרותי או בכל אמצעי אחר את השינויים שנעשו בתוכנה. כמו כן לחברה תישמר הזכות להוסיף ולשנות את התוכנה לפי הבנתה וללקוח לא תהא עילת תביעה בנושא זה.
21. כל האחריות לגיבוי כל הנתונים במהלך ובתום כל יום עבודה בו נעשתה פעולה של הכנסת נתונים למחשב ושמירתם על תקליטני הגיבוי ושיחזור הנתונים שבהם, מוטלת על הלקוח בלבד והלקוח מתחייב לעשות כן בתדירות הנ"ל.
22. הלקוח מוותר בזה מראש על כל תביעה כנגד החברה ו/או מפעיליה ו/או טכנאיה הקשורה לאובדן נתונים ו/או השמדתם מכל סיבה שהיא.
23. הפעלה תקינה של תוכנה זו לאורך ימים, מחייב את המשתמש לקבל עדכונים שוטפים המותאמים לשינויים במדיניות המס ותקנות המיסוי השונות, לדרישות משתמשים, לשינויי חומרה ושינויים אפשריים בסביבות מערכות הפעלה.
24. בכל מקרה, כל תביעה, קובלנה ו/או דרישה לרבות תביעת נזיקין של הלקוח כלפי החברה, תהיה מוגבלת לערך אשר אינו עולה בכללותו ובמהותו מסכום הכולל אשר שולם עבור השימוש בתוכנה לחברה במסגרת רכישת עותק תוכנה או במשך שנת שירות אחת, לפי הנמוך מבניהם.
25. על אף האמור בסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי) התשל"ג-1973, הלקוח מוותר בזאת על כל זכות קיזוז העומדת לו כלפי החברה ו/או מכל תשלום אחר עפ"י חוזה זה, בגין תביעה כלשהי ו/או חיוב כספי כלשהו נגד החברה או מי מטעמו, בין קצובה ובין בלתי קצובה.
26. בכל הגשת תביעה או דרישה או קובלנה מוותר המשתמש על המשך השימוש בתוכנה.
27. בכל מקרה תהיה החברה רשאית לסלק מעצמה כל אחריות על כל אי התאמה או נזק אפשרי הנטען ע"י המשתמש אם וכאשר תחזיר החברה את תשלומיו של המשתמש עבור עותק התוכנה כאמור בסעיף 24 לעיל.

## התחייבות החברה:

28. מתן רישיון שימוש בתוכנה כאמור לעיל.
29. משך כל תקופת השירות ובכפוף לעמידת הלקוח בתשלומים כפי שהתחייב, לתת ללקוח תמיכה טכנית בימים א' עד-ה' בשעות 09:00 עד 18:00 ובימי ו' בשעות 09:00 עד 12:00.
30. מתן התמיכה מותנה ברמת ידע סבירה של סביבת חלונות (windows) של הלקוח או נציגו.
31. שירותי התמיכה והסיוע לתוכנה יינתנו טלפונית בלבד וכן ייעשו באמצעות תוכנת שליטה מרחוק. לשם כך, מתחייב הלקוח לרכוש רישיון לאחת מתוכנות השליטה מרחוק עפ"י המלצת החברה, אשר תהיה זמינה בכל עת בהתאם לצורך וכן לדאוג כי המחשב יהיה מחובר לרשת האינטרנט באופן שתינתן גישה למחשב באמצעות תוכנת השליטה מרחוק. בכל מקרה בו אין אפשרות לגישה מרחוק למחשב הלקוח באמצעות תוכנת השליטה מרחוק לרבות עקב חומת-אש (Firewall) ו/או חסימת פורטים (port) ו/או הפנית פורטים בנתב (router) או מכל סיבה אחרת, יזמין הלקוח טכנאי על חשבונו באופן שתינתן גישה כאמור באמצעות תוכנת גישה מרחוק.
32. החברה לרבות עובדיה, מתחייבים לשמור על סודיות מוחלטת בקשר לכל נתונים הלקוח אשר ייחשפו בעטיו של מתן השירות והתמיכה לתכנה.
33. בכפוף לתנאי הסדר השירות, במקרה של תקלה בלתי ניתנת לתיקון במחשב ו/או בדיסק עליו מותקנת התוכנה, תבצע החברה, התקנה חוזרת של התוכנה במחשב / דיסק קשיח חליפי אשר ימציא המשתמש. על הלקוח, מוטלת חובת ההוכחה שהתוכנה אומנם הייתה מותקנת במחשבים אשר יצאו מכלל פעולה. כמו כן מתחייב המשתמש לשלם בכל מקרה עבור שירות ההתקנה של התוכנה במחשב/ הלקוח.
34. בכפוף לתנאי המכירה הנהוגים בחברה והמשתנים מעת לעת, במסגרת הרכישה יכול הלקוח לקבל הדרכה או תמיכה טלפונית בנוסף להדרכה, החברה רשאית לחייב את הלקוח בעבור שעות הדרכה נוספות.
35. החברה מתחייבת להמשיך ולפתח את התוכנה ולשאוף למקסם את איכות התוכנה, מגוון המודולים שבה ונוחות השימוש אשר היא מאפשרת ללקוחותיה, אך אין החברה אחראית לכך שהפונקציות הכוללות בתוכנה אומנם מתאימות לצרכיו העסקיים או לצורך עסק ספציפי של הלקוח.
36. החברה עושה מאמצים לפיתוח והרחבת קשת המוצרים והשירותים לשביעות רצון הלקוח, ולשם כך תציע החברה ללקוח, שירותים נוספים אשר יספקו לו לפי בחירתו, בתשלום או שלא בתשלום למשך תקופה קצובה, כפי שיהיה נהוג בחברה מעת לעת. הלקוח מסכים לקבל דיוור של הצעות מהחברה ומסכים להיכלל במאגר הדיוור של החברה.
37. מוצרים ו/או שירותים אשר סופקו ללקוח במסגרת מבצע ללא תשלום למשך תקופה קצובה, רשאית החברה לגבות בגינם תשלום בתום התקופה בתנאים כפי שיוצעו על ידה באותה העת. במידה ולא ירצה הלקוח לעשות בהם שימוש, החברה תדאג להסירן ממחשב הלקוח ולא לחייבו בגינם.
38. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאית החברה להימנע ממתן שירותי תמיכה ללא הודעה מראש, במקרה של אי סילוק חוב כספי כלשהו של הלקוח כלפיה.
39. על אף האמור לעיל, החברה ומרכז התמיכה לא יהיו מחויבים להגיש סיוע ללקוח בכל אחד מהמקרים הבאים:

- א. נגרם נזק לקבציי הנתונים ע"י וירוס מחשב.
- ב. נגרם נזק לקבציי המחשב כתוצאה מפגיעה בדיסק הקשיח, מחיקת הקבצים או חלקם בזדון או בשוגג, שריפה, השמדה או כל אובדן אחר שיגרם לקובצי נתונים.
- ג. כל ניסיון לשינוי הקבצים ע"י כל כלי תוכנה שהוא, למעט תוכנת החברה.
- ד. כל שימוש בתוכנה בניגוד להוראות החברה ו/או מרכז התמיכה.
- ה. בעיה בהפעלת התוכנה כתוצאה מתקלת חומרה או אי התאמת החומרה למערכת.
- ו. תקלה הנובעת ממערכת ההפעלה של המחשב או כל תוכנת הפעלה אחרת.
40. בכל מקרה של תקלה, שאינה קשורה ישירות בתוכנה, יהיה מרכז התמיכה רשאי ע"פ שיקול דעתו הבלעדי להחליט אם לטפל בבעיה או לא.
41. במידה ומרכז התמיכה בדק ו/או טיפל בבעיה שאינה קשורה ישירות בתוכנה ו/או אם לאחר שהחברה החלה בתיקון שגיאות או פגמים בתוכנה שדווחו על ידי הלקוח, יסתבר כי השגיאות ו/או הפגמים נובעים ממעשה ו/או מהחלפת של הלקוח, לרבות האמור בסעיף 39 א'-ו' לעיל, רשאית החברה לחייב את הלקוח במלוא ההוצאות הכרוכות בתיקון שגיאות ו/או פגמים אלה, על בסיס חישוב של שעות העבודה והוצאות בפועל.
42. אין באמור בהסכם זה בכדי להבטיח ללקוח שלא ייווצרו פגמים בתוכנה עקב התנגשות עם תוכנות אחרות המותקנות ו/או שיותקנו במחשב הלקוח. בכל מקרה של פגם, הנוצר עקב התנגשות כאמור, תעשה החברה כמיטב יכולתה, במידה ותתבקש ע"י הלקוח, על מנת לתקן את הפגם שיווצר וזאת תמורת תשלום הוצאות ושעות עבודה בפועל, ומבלי שיש באמור בסעיף זה בכדי לחייב את החברה לתקן את הפגם.
43. החברה מתחייבת לשמור על המחיר שנקבע ללקוח למשך כל תקופת ההתחייבות. במידה ובוצע שינוי מחירים כללי במחירון החברה, רשאית החברה לשנות את המחיר ללקוח גם בתקופת ההתחייבות. בתום תקופת ההתחייבות רשאית החברה לעדכן ו/או לשנות המחירים ללקוח.

### **התחייבות הלקוח:**

44. הלקוח מתחייב לשלם בעבור דמי השימוש ותמיכה בתוכנה. רישיון השימוש בתוכנה ללקוח הנו בתוקף כל עוד הלקוח משלם את דמי השימוש בגין התוכנה.
45. הלקוח מתחייב לתקופת שימוש מינימאלית כמפורט בטופס ההזמנה.
46. התשלומים החודשים ישולמו ע"י הלקוח במתכונת הנהוגה בחברה מעת לעת וכפי שיוסכם עם הלקוח.
47. החברה רשאית להצמיד התשלומים למדד המחירים לצרכן לפי הוראות הדין, והיא תמסור על כך הודעה 7 ימים מראש לפחות.
48. כל חשבון שיקבל הלקוח מהחברה ייחשב לנכון 21 יום לאחר משלוח החשבון ללקוח במידה והלקוח לא הודיע לחברה בכתב על השגה לגביו. בכל מקרה של סתירה בין חשבונות יגבר האמור בספרי החברה.

49. תשלום שהלקוח לא ישלם במועד שנקבע לפירעונו לפי ההסכם עימו, ישא ריבית פיגורים בשיעור הגבוה הנהוג בבנק הפועלים בע"מ לגבי חריגה מחשבונות חח"ד וכן הפרשי הצמדה והוצאות גבייה עפ"י מדיניות החברה.
50. הלקוח מתחייב כי לא יבצע בין בעצמו ובין באמצעות אחרים במישרין ו/או בעקיפין כל תוספת, גריעה, שינוי, תרגום, התאמה, בדרך כלשהי בתוכנה ו/או בתיעוד שלה. בכל מקרה החברה לא תהיה אחראית לשינויים שערך הלקוח בתוכנה ולתפקוד התוכנה כפי שנמסרה ע"י החברה ואשר שונתה בעקבות שינויים שערך הלקוח.
51. הלקוח ו/או מי מטעמו, לא יעביר ולא ימסור לאחרים ולא יעשה כל שימוש בכל מידע שהגיע לידי צד להסכם עקב, תוך כדי ו/או אגב ביצוע חיוביו על פי הסכם זה ו/או בקשר להסכם, וכל ידע, מסמך ונתונים מכל סוג ומין שהם שיגיעו לידי הצד האמור או לידי מי מהמועסקים על ידו ו/או מטעמו, אודות הצד השני להסכם, לרבות פעילותו, עסקיו, לקוחותיו, עובדיו, וסודות מסחריים שלו, בין אם מידע כאמור הגיע לידי (במישרין ו/או בעקיפין) בקשר עם ביצוע של הסכם זה, ובין אם אחרת.
52. בכל מקרה בו הלקוח יפסיק לשלם לחברה את שהתחייב, מחויב הלקוח להפסיק את השימוש בתוכנה. במקרה זה, החברה רשאית לעצור את אפשרות השימוש בתוכנה, תוך התחברות מרחוק למחשב הלקוח וללקוח לא תהיה כל טענה בעניין. למען הסר ספק, הלקוח מאפשר לחברה התחברות מרחוק למחשבו.
53. הסכם זה הוכן ונוסח ע"י עו"ד עמוס אילן עבור החברה וכל זכויות היוצרים בתוכן ההסכם שמורות ושייכות לעוה"ד ולחברה. אין לעשות שימוש ו/או העתקה ו/או הפצה ו/או כל שימוש אחר בהסכם זה, מבלי לקבל אישור מראש ובכתב מעו"ד עמוס אילן או מהחברה.